ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса «esimba.ru»

Редакция 1.0 от «29» сентября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, использования и раскрытия информации о Пользователях сервиса https://esimba.ru, принадлежащего **ООО «Сервисы Онлайн»** (далее — «Оператор»).

1.2. Используя Сайт и Сервис, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. СБОР ИНФОРМАЦИИ

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

- адрес электронной почты — при регистрации и оформлении заказа;
- имя (при указании);
- платёжные реквизиты (обрабатываются платёжным провайдером; Оператор хранит только последние 4 цифры карты и статус транзакции);
- переписка с поддержкой.

2.2. Данные, собираемые автоматически: IP-адрес, тип браузера, устройство, ОС, страницы Сайта и время посещения, данные файлов cookie.

3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Оператор использует информацию для:

- исполнения договора (доставка QR-кода, поддержка);
- обработки платежей и предотвращения мошенничества;
- идентификации Пользователя при обращениях;
- улучшения качества Сервиса;
- уведомлений об изменениях условий;
- рекламных сообщений — только с согласия Пользователя.

4. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия, за исключением:

- платёжных провайдеров — для обработки платежей;
- Партнёрских операторов — технические данные eSIM-профиля (персональные данные в идентифицируемом виде не передаются);

- аналитических сервисов — в обезличенном виде;
- государственных органов — по законным запросам.

5. ФАЙЛЫ COOKIE

5.1. Сайт использует cookie для корректной работы, аутентификации, запоминания предпочтений и аналитики. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера.

6. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

6.1. Оператор принимает технические и организационные меры защиты данных от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения.

6.2. Данные хранятся на серверах на территории Российской Федерации. Трансграничная передача — с соблюдением ст. 12 Закона № 152-ФЗ.

6.3. Данные хранятся в течение срока исполнения договора и срока исковой давности.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Пользователь вправе: получить доступ к своим данным; требовать уточнения, блокирования или уничтожения; отозвать согласие; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор.

7.2. Для реализации прав — обращение на support@esimba.ru. Срок рассмотрения — 30 календарных дней.

8. КОНТАКТЫ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

8.1. По вопросам обработки данных: support@esimba.ru.

8.2. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция — с момента размещения на Сайте.

8.3. Реквизиты Оператора: **ООО «Сервисы Онлайн»**, ИНН 7816764941, КПП 781601001, ОГРН 1267800062089, адрес: 192283, г. Санкт-Петербург, Загребский б-р, д. 33 литера А, помещ. 11-Н. Управляющая организация — ООО «ФОКСКОД».