ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор: ООО «Сервисы Онлайн»

Редакция 1.0 от «29» сентября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.2. Политика распространяется на деятельность **ООО «Сервисы Онлайн»** (далее — «Оператор») как оператора персональных данных в части предоставления услуг через https://esimba.ru.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте Оператора.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Полное наименование	ООО «Сервисы Онлайн»
ИНН	7816764941
КПП	781601001
ОГРН	1267800062089
Юридический адрес	192283, г. Санкт-Петербург, Загребский б-р, д. 33 литера А, помещ. 11-Н
Управляющая организация	ООО «ФОКСКОД»
Адрес электронной почты	support@esimba.ru
Сайт	https://esimba.ru

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

«Оператор» — **ООО «Сервисы Онлайн»** — юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных и определяющее цели и состав обрабатываемых данных.

«Субъект персональных данных» — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- **Исполнение договора:** регистрация аккаунта, доставка eSIM-профиля, поддержка, управление Личным кабинетом.
- **Обработка платежей:** приём оплаты, предотвращение мошенничества, обработка возвратов.
- **Коммуникация:** уведомления о статусе заказа, изменениях условий, ответы на обращения.
- **Аналитика:** анализ использования Сервиса, устранение технических ошибок.
- **Маркетинг:** информирование об акциях — исключительно при наличии явного согласия.
- **Соблюдение законодательства:** выполнение обязательств по законодательству РФ, предоставление информации по законным запросам органов.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Правовые основания обработки:

- исполнение договора (ст. 6 ч. 1 п. 5 Закона о ПД);
- согласие субъекта (ст. 6 ч. 1 п. 1) — для маркетинга;
- законные интересы Оператора (ст. 6 ч. 1 п. 7) — для аналитики и защиты от мошенничества;
- исполнение законодательной обязанности (ст. 6 ч. 1 п. 3).

6. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Категории обрабатываемых персональных данных:

- **Идентификационные:** адрес электронной почты, имя (при указании).
- **Платёжные:** статус транзакции, последние 4 цифры карты, сумма и дата платежа (полные реквизиты карты хранятся исключительно у платёжного провайдера).
- **Данные об использовании Сервиса:** сведения о приобретённых Пакетах, статус активации eSIM, история заказов.
- **Технические:** IP-адрес, браузер, устройство, ОС, данные cookie.
- **Данные поддержки:** содержание переписки, переданные файлы и сведения.

6.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

7.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации на серверах на территории Российской Федерации.

7.2. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники и лица, привлечённые на основании договоров-поручений.

7.3. Меры безопасности: шифрование при передаче данных; ограничение доступа по принципу минимально необходимых прав; регулярный внутренний аудит.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных для обеспечения работы Сервиса (технических данных eSIM-профиля Партнёрским операторам) в государства с адекватной защитой прав субъектов либо на иных основаниях по ст. 12 Закона № 152-ФЗ.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект вправе:

- получить информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения (исправления) неточных данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отозвать согласие на обработку (без ущерба для законности обработки до отзыва);
- требовать прекращения обработки для целей прямого маркетинга;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор (rkn.gov.ru).

9.2. Запрос направляется на support@esimba.ru. Срок рассмотрения — 30 календарных дней.

10. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ

10.1. Сроки хранения персональных данных:

- данные аккаунта и истории заказов — срок действия аккаунта + 3 года после удаления;
- платёжные данные — не менее 5 лет (налоговое и бухгалтерское законодательство РФ);
- данные обращений в поддержку — 3 года с даты последнего обращения;
- технические данные (cookie, логи) — не более 12 месяцев.

10.2. По истечении срока данные уничтожаются или обезличиваются.

10.3. При требовании об уничтожении данные уничтожаются в течение 30 календарных дней при отсутствии правовых оснований для дальнейшего хранения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Политика вступает в силу с момента утверждения и размещения на Сайте.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения. При существенных изменениях Оператор уведомляет субъектов по email.

11.3. Реквизиты Оператора: **ООО «Сервисы Онлайн»**, ИНН 7816764941, КПП 781601001, ОГРН 1267800062089, адрес: 192283, г. Санкт-Петербург, Загребский б-р, д. 33 литера А, помещ. 11-Н. Управляющая организация — ООО «ФОКСКОД».