ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ «esimba.ru»

Редакция 1.0 от «29» сентября 2026 г.

Настоящие Правила устанавливают порядок использования сервиса https://esimba.ru, принадлежащего **ООО «Сервисы Онлайн»** (далее — «Исполнитель»), и являются неотъемлемой частью Договора-оферты.

1. ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВУ

1.1. Для использования eSIM-пакетов необходимо устройство, удовлетворяющее следующим требованиям:

- поддержка технологии eSIM (встроенная SIM-карта);
- устройство разблокировано (unlocked) — без привязки к конкретному оператору (carrier lock);
- поддержка роуминга данных (Data Roaming) включена в настройках;
- актуальная версия ОС (iOS 12.1+ / Android 9.0+ или более поздние с поддержкой eSIM);
- стабильное подключение к интернету для начального скачивания профиля (через Wi-Fi или другой SIM).

1.2. Пользователь самостоятельно проверяет совместимость устройства до приобретения Пакета. Список совместимых устройств размещён на Сайте https://esimba.ru.

1.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Пакета вследствие несовместимости или блокировки устройства.

2. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ eSIM

2.1. После получения QR-кода Пользователь выполняет следующие шаги:

1. убедиться, что устройство подключено к Wi-Fi или другой сети;
2. перейти: «Настройки» → «Сотовая связь» → «Добавить план» / «Добавить eSIM»;
3. отсканировать QR-код или ввести код активации вручную;
4. следовать инструкциям на экране для завершения установки;
5. включить Data Roaming для eSIM-профиля в настройках устройства.

2.2. Каждый QR-код предназначен для однократной установки на одно устройство. После установки eSIM-профиль привязывается к конкретному устройству и не может быть перенесён.

2.3. Передача QR-кода третьим лицам или попытки установки на несколько устройств не допускаются. Исполнитель вправе аннулировать eSIM-профиль без возврата средств.

3. ПОКРЫТИЕ И КАЧЕСТВО СВЯЗИ

3.1. Зоны покрытия, поддерживаемые типы сетей и ожидаемые скорости указываются на странице каждого Пакета и носят ориентировочный характер.

3.2. Фактическое покрытие и скорость зависят от: местоположения Пользователя; загруженности сети; технических характеристик устройства; ограничений Партнёрского оператора.

3.3. При поездке в несколько стран убедитесь, что Пакет охватывает все нужные страны.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. eSIM-пакет разрешено использовать исключительно в личных некоммерческих целях, если иное прямо не согласовано с Исполнителем.

4.2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- передавать QR-код или данные eSIM-профиля третьим лицам;
- использовать Пакет для предоставления интернет-доступа третьим лицам в коммерческих целях;
- обходить технические ограничения сети или Сервиса;
- использовать Услуги в противоправных целях;
- перепродавать или иным образом коммерчески эксплуатировать eSIM-профили.

4.3. Использование точки доступа (hotspot) разрешено для личного использования, если не ограничено Партнёрским оператором (указывается на странице Пакета).

5. ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ

5.1. По вопросам активации и использования Пакетов: support@esimba.ru или через форму на Сайте.

5.2. При обращении укажите: адрес электронной почты заказа, номер заказа (Order ID), модель устройства и версию ОС, описание проблемы.

5.3. Среднее время ответа — не более 24 часов в рабочие дни.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

6.1. Исполнитель вправе изменять настоящие Правила. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте. Продолжение использования Сервиса означает принятие изменений.