ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании услуг сервиса «esimba.ru»

на предоставление доступа к мобильному интернету посредством технологии eSIM

«5» ноября 2026 г.

ООО «Сервисы Онлайн», ИНН 7816764941, КПП 781601001, ОГРН 1267800062089, адрес: 192283, г. Санкт-Петербург, Загребский б-р, д. 33 литера А, помещ. 11-Н (далее — «Исполнитель»), настоящим предлагает заключить договор об оказании услуг на изложенных ниже условиях любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18-летнего возраста (далее — «Пользователь»).

Настоящая оферта является публичной в смысле ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Обработка персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Сайт» — интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу https://esimba.ru.

«Сервис» — совокупность программных, технических и информационных ресурсов Исполнителя, доступных через Сайт, обеспечивающих приобретение, доставку и активацию eSIM-пакетов.

«eSIM (embedded SIM)» — встроенная SIM-карта — технология цифровой SIM-карты, позволяющая загружать профили сотового оператора непосредственно на совместимое устройство без использования физической SIM-карты.

«eSIM-пакет (Пакет)» — совокупность услуг, включающая цифровой eSIM- профиль и лимитированный объём трафика мобильной передачи данных для использования в определённой стране или регионе в течение указанного срока действия.

«eSIM-профиль» — совокупность данных, необходимых для идентификации Пользователя в сети Партнёрского оператора, предоставляемая в виде QR- кода или кода активации.

«QR-код активации» — графический код, содержащий данные eSIM-профиля, сканирование которого обеспечивает установку eSIM на совместимое устройство.

«Партнёрский оператор» — иностранный оператор связи или роуминговый партнёр, сети которого используются для предоставления доступа к мобильному интернету в рамках Пакета.

«Личный кабинет» — персонализированный раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации и позволяющий управлять приобретёнными Пакетами.

«Оферта» — настоящий документ «Договор-оферта об оказании услуг сервиса «esimba.ru»».

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, выраженное путём совершения первого платежа за Пакет либо нажатием кнопки «Оплатить» / «Купить» на Сайте.

«Договор» — возмездный договор об оказании услуг, заключённый между Исполнителем и Пользователем посредством Акцепта настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА)

2.1. Полный и безоговорочный Акцепт настоящей Оферты осуществляется Пользователем путём совершения оплаты выбранного Пакета на Сайте.

2.2. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Офертой, Правилами пользования Сервисом и Политикой конфиденциальности в полном объёме до её Акцепта;
- принимает все условия Оферты без оговорок и исключений;
- понимает содержание и правовые последствия заключения Договора;
- обладает необходимой дееспособностью и вправе заключать Договор.

2.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до исполнения Сторонами своих обязательств либо до его расторжения.

2.4. В случае несогласия с условиями Оферты Пользователь обязан воздержаться от её Акцепта и не использовать Сервис.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать Пользователю следующие услуги (именуемые совместно «Услуги»):

- предоставление цифрового eSIM-профиля (QR-кода активации) для установки на совместимое устройство;
- обеспечение доступа к услуге мобильной передачи данных согласно параметрам выбранного Пакета (страна/регион, объём трафика, срок действия);
- техническую поддержку по вопросам активации и использования eSIM-пакетов.

3.2. Конкретные параметры eSIM-пакета определяются выбранным Пользователем Пакетом и указываются на Сайте в момент оформления заказа.

3.3. Услуги оказываются через Партнёрских операторов. Конкретный Партнёрский оператор может меняться без предварительного уведомления при условии сохранения параметров Пакета.

3.4. Договор является договором возмездного оказания услуг по смыслу гл. 39 ГК РФ. При оформлении Пакета с автоматическим продлением Договор дополнительно имеет признаки абонентского договора по ст. 429.4 ГК РФ.

3.5. Услуги, указанные в п. 3.1 Договора, не оказываются и не предоставляются на территории Российской Федерации. Пакеты предназначены для использования исключительно на территории иностранных государств (стран и регионов, указанных в параметрах выбранного Пакета). Доступ к услуге мобильной передачи данных по Пакету на территории Российской Федерации не предоставляется.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость каждого Пакета определяется ценой, указанной на Сайте на момент оформления заказа. Все цены указаны в рублях РФ и включают НДС (если применимо).

4.2. Оплата производится одним из доступных на Сайте способов (банковская карта, платёжные системы и иные предусмотренные способы).

4.3. Услуга считается оплаченной с момента успешного зачисления денежных средств на счёт Исполнителя или его платёжного агента.

4.4. Пакеты с автоматическим продлением (при наличии): оплачиваются автоматически путём периодического списания с привязанной банковской карты; Пользователь вправе отменить автопродление в Личном кабинете или по обращению на support@esimba.ru.

4.5. Исполнитель вправе изменять цены на Пакеты. Изменения не затрагивают уже оплаченные Пакеты.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. После успешной оплаты Исполнитель направляет Пользователю QR-код активации на указанный адрес электронной почты или предоставляет доступ через Личный кабинет незамедлительно, как правило, не позднее 15 минут.

5.2. Срок действия Пакета начинается с момента первого подключения устройства к сети Партнёрского оператора или с момента активации eSIM- профиля — в зависимости от конкретного Пакета (уточняется на странице Пакета).

5.3. Пакет считается использованным (Услуга оказанной) при наступлении первого из следующих событий: истечение срока действия Пакета или исчерпание включённого объёма трафика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан: предоставить eSIM-профиль согласно параметрам оплаченного Пакета; обеспечить работоспособность Сервиса; рассматривать обращения Пользователя в течение 10 рабочих дней; уведомлять об изменениях условий Оферты.

6.2. Исполнитель вправе: изменять состав Партнёрских операторов; приостанавливать работу Сервиса для технических работ; блокировать доступ при нарушении условий Договора.

6.3. Пользователь обязан: использовать только eSIM-совместимые разблокированные устройства; самостоятельно проверить совместимость до приобретения Пакета; не передавать QR-код третьим лицам; использовать Услуги в личных некоммерческих целях; соблюдать Правила.

6.4. Пользователь вправе: получать сведения о Пакетах в Личном кабинете; обращаться в службу поддержки; расторгнуть Договор в порядке раздела 7.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

7.1. Пользователь вправе расторгнуть Договор, обратившись по адресу support@esimba.ru или через форму на Сайте https://esimba.ru.

7.2. Особенности возврата средств:

- QR-код передан, но eSIM-профиль не установлен: полный возврат в течение 24 часов при подтверждённой неустановке;
- eSIM-профиль установлен, но не активирован: вопрос рассматривается в индивидуальном порядке;
- eSIM-профиль установлен и активирован: возврат не производится, поскольку Услуга оказана. Исключение — документально подтверждённое полное отсутствие покрытия по вине Исполнителя или Партнёрского оператора;
- ошибочное или двойное списание: полный возврат после проверки.

7.3. Заявление о возврате рассматривается в течение 10 рабочих дней. Возврат осуществляется тем же способом, которым произведена оплата.

7.4. При инициировании Пользователем оспаривания транзакции через банк Исполнитель вправе приостановить рассмотрение дублирующего заявления о возврате до завершения банковской процедуры.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Услуги предоставляются по принципу «как есть». Исполнитель не гарантирует: непрерывность связи во всех точках покрытия; минимальную скорость передачи данных; совместимость eSIM-пакета со всеми устройствами.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за: технические особенности сетей Партнёрских операторов; несовместимость устройства Пользователя; убытки вследствие нарушения Пользователем условий Договора.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующий Пакет.

8.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг при нарушении условий Договора, использовании Услуг в коммерческих целях без согласования, распространении eSIM-профиля третьим лицам.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменёнными условиями. К уже оплаченным Пакетам применяется редакция, действовавшая на дату оплаты.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными

действиями, эпидемиями, действиями государственных органов, санкциями, перебоями в работе сетей связи, платёжных систем, инфраструктуры Партнёрских операторов.

11. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

11.1. Стороны признают юридическую силу действий и сообщений, совершённых посредством Сайта, Личного кабинета и электронной почты.

11.2. Сообщение Исполнителя считается доставленным Пользователю с момента направления на указанный Пользователем адрес электронной почты.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. К настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Споры стороны стремятся урегулировать переговорами. До обращения в суд обязательно направление претензии. Срок рассмотрения — 10 рабочих дней.

12.3. По вопросам, связанным с Услугами: support@esimba.ru.

12.4. Актуальная редакция Оферты: https://esimba.ru.

12.5. Реквизиты Исполнителя: **ООО «Сервисы Онлайн»**, ИНН 7816764941, КПП 781601001, ОГРН 1267800062089, адрес: 192283, г. Санкт-Петербург, Загребский б-р, д. 33 литера А, помещ. 11-Н. Управляющая организация — ООО «ФОКСКОД».